

Extra IT privacy policy

1. Algemeen

Extra IT Bvba, met maatschappelijke zetel te Mommestraat 20, 3550 Heusden-Zolder en ingeschreven bij de KBO onder nummer 0826.218.878 (hierna "Extra IT") vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer belangrijk. Extra IT wil haar klanten en leveranciers zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt. Extra IT wil haar klantengegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren en gebruiken om haar klanten beter van dienst te kunnen zijn. Hieronder vindt u informatie over welke gegevens Extra IT verzamelt, waarom, hoelang en hoe u hierover controle hebt.

2. Toepassing

Deze Privacy Policy is van toepassing op al onze klanten en leveranciers (huidige, voormalige en toekomstige) en op alle bezoekers van deze website.

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("Algemene Verordening Gegevensbescherming"), de wet van 8 december 1992 ("Privacywet"), de wet van 13 juni 2005 ("Wet Elektronische Communicatie") en de bijhorende uitvoeringsbesluiten, alsook enige toekomstige wijzigingen hiervan, regelen de bescherming van uw persoonsgegevens.

Extra IT streeft ernaar om haar plichten na te leven en de rechten van de klant te respecteren telkens wanneer Extra IT uw persoonsgegevens verwerkt. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen wij u graag door naar de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer [<https://www.privacycommission.be/nl>].

3. Verwerking van persoonsgegevens en verantwoordelijkheden

Onder "persoonsgegevens" wordt het volgende verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"), met dien verstande dat als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

De persoonsgegevens die Extra IT verzamelt en verwerkt, betreffen enkel gegevens die onze klanten en leveranciers ons bezorgen in het kader van onze professionele samenwerking met die partijen.

Extra IT treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van haar klanten en leveranciers voor de doeleinden zoals beschreven in deze Privacy Policy.

4. Doeleinden

Extra IT verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens enkel die gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens:

- Wanneer wij toestemming hebben gekregen.
- In het kader van de voorbereiding of uitvoering van onze diensten.
- Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen.
- Wanneer Extra IT daarvoor een gerechtvaardigd belang heeft, zoals bijvoorbeeld, al naargelang het geval, het voorkomen van fraude, het beheren van interne administratie of het bewaken van een passende netwerk- en informatiebeveiliging, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

Mits toestemming, voor zover vereist, verzamelt Extra IT persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

- Om offertes of facturen op te stellen voor onze klanten, of inkoop orders aan te maken voor onze leveranciers.
- De gegevens die wij hiervoor bijhouden beperken zich tot bedrijfsnaam, contactpersoon naam en voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, en specifieke, door Extra IT toegewezen gegevens, zoals logingegevens.
- Extra IT gebruikt persoonsgegevens voor het opzetten, onderhouden en ondersteunen van producten en diensten en voor administratieve doeleinden.
- Extra IT maakt **geen** gebruik van gerichte marketing activiteiten en zal hiervoor uw persoonsgegevens dus **niet** gebruiken.
- Extra IT kan persoonsgegevens en consumentenprofielen gebruiken om haar producten en diensten te evalueren. Dat omvat onder meer: het vragen van feedback over diensten (bijvoorbeeld via marktonderzoek), gegevens die we bekomen tijdens antwoorden op vragen van klanten, het opsporen van fraude en kwaliteitsborging.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen: in heel wat gevallen is Extra IT wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren en/of mee te delen aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld in het licht van algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen. In het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek kan Extra IT worden verplicht om bepaalde gegevens op een vertrouwelijke manier aan de nodige overheden mee te delen.

5. Beveiliging

Extra IT streeft er te allen tijde naar om persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel in het fysieke kantoor als op het netwerk van Extra IT. Extra IT draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Extra IT heeft allerlei technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals: beveiliging met een paswoord, harddisk encryptiesoftware, firewall, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en database encryptie.

Indien er zich een gegevenslek zou voordoen met ongunstige gevolgen voor persoonsgegevens, dan wordt de klant persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Het bestaan en de inhoud van de persoonlijke communicatie die via het netwerk van Extra IT verloopt (bijvoorbeeld: e-mailverkeer, hosting, applicatiehosting ...) is beschermd door de bepalingen over het telecommunicatiegeheim. Dat houdt in dat Extra IT buiten de door de wet opgesomde uitzonderingen geen kennis mag nemen van het bestaan of de inhoud van dergelijke communicatie.

6. Verstrekken van gegevens aan derden

Extra IT verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen noch worden deze doorgegeven aan derden tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening, bv het registreren van een hardware garantie contract bij de desbetreffende leverancier.

Voor sommige aspecten van onze producten en diensten werken wij samen met derde partijen of schakelen wij mogelijk onderaannemers in. Deze derde partijen worden steeds zorgvuldig geselecteerd. Zo maakt Extra IT onder meer gebruik van gespecialiseerde firma's (vaak de producent in kwestie) voor hardware herstellingen. Voor meer informatie over onze onderaannemers kan u ons steeds contacteren via de contactgegevens onder punt 10.

Wanneer een persoon weigert dat zijn gegevens worden doorgegeven, is het mogelijk dat sommige diensten niet meer kunnen worden aangeboden door Extra IT.

Als er een gerechtvaardigd belang is voor Extra IT of de betrokken derde, dan worden de gegevens enkel verstrekt mits het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene niet zwaarder doorwegen.

7. Rechten van de betrokkene

U kan een aantal rechten betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens uitoefenen ten aanzien van Extra IT, voor zover u over die rechten beschikt onder de toepasselijke wetgeving.

U kan deze rechten uitoefenen door gebruik te maken van de contactgegevens vermeld onder punt 10 van deze Privacy Policy. Extra IT zal dergelijke verzoeken beantwoorden en al dan niet gevolg verlenen aan dergelijke verzoeken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en in principe binnen een periode van één (1) maand, eveneens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Om uw rechten uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen, dient u ons een bewijs van uw identiteit te verschaffen. Wij vragen u dan ook om bij voorkeur een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw aanvraag. De aanvraag kan gestuurd worden naar de gegevens vermeld onder punt 10 van deze Privacy Policy.

Wanneer u dit nodig acht, kan u zich eveneens richten tot of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Belgische Privacy Commissie) (commission@privacycommission.be).

U heeft te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gesteund is op het gerechtvaardigd belang van Extra IT. Indien door u bezwaar gemaakt wordt, staakt Extra IT de verwerking van die persoonsgegevens tenzij Extra IT dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

U hebt het recht op (gratis) toegang tot de gegevens die uzelf betreffen en om een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen. U kunt ons bovendien vragen:

- Of wij persoonsgegevens van u verwerken;
- Voor welke doeleinden wij die verwerken;
- Welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken;
- Met welke categorieën van derden wij uw persoonsgegevens delen;
- Wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens;

U heeft als betrokkene het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen. Daarvoor kan u ons contacteren op de contactgegevens vermeld onder punt 10 van deze Privacy Policy. Om uw gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij u hoe dan ook om ons elke wijziging te melden, zoals in geval van een verhuis.

U heeft tevens het recht om, zonder onredelijke vertraging, wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen indien en in zoverre:

- de persoonsgegevens niet langer zijn nodig zijn voor de doeleinden;
- er niet langer een rechtsgrond voorhanden is;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking, en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking door Extra IT;

- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Extra IT rust.

Extra IT zal u na uitvoering van een verzoek tot verwijdering een bevestigingsbericht sturen. Bij gedeeltelijke verwijdering zal Extra IT eveneens toelichten waarom niet volledig aan het verzoek kon worden voldaan.

Het is mogelijk dat, afhankelijk van de aard van het verzoek, sommige diensten niet meer kunnen aangeboden worden door Extra IT. Extra IT kan ook niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, bijvoorbeeld om wettelijke verplichtingen na te komen (om tegemoet te komen aan boekhoudkundige en fiscale verplichtingen is Extra IT bijvoorbeeld verplicht om facturatiegegevens voor maximaal 7 jaar bij te houden).

Ook heeft u als betrokkene het recht om van Extra IT de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, indien en in zover één van de volgende elementen van toepassing is:

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens, in welk geval de verwerking beperkt wordt gedurende een periode die Extra IT in staat stelt de juistheid ervan te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Extra IT heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Extra IT zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

In geval van beperking van de verwerking, mogen de gegevens wel nog opgeslagen worden door Extra IT.

Voor persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en verstrekt werden door uzelf, heeft u als betrokkene het recht om deze gegevens van Extra IT te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm, alsook om Extra IT te verzoeken om die gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere partij, indien dit technisch mogelijk is, als u wenst over te stappen naar een andere aanbieder.

8. Bewaartermijnen

Extra IT bewaart en verwerkt uw persoonsgegevens zolang nodig is om de doeleinden zoals beschreven in punt 4 te realiseren.

De bewaartermijn kan dus per doel verschillen, bijvoorbeeld om wettelijke verplichtingen na te komen (om tegemoet te komen aan onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen is Extra IT bijvoorbeeld verplicht om facturatiegegevens voor maximaal 7 jaar bij te houden) of

uit de juridische noodzaak om bepaalde gegevens als bewijs te bewaren bij geschillen, tot maximaal 10 jaar na beëindiging van uw contract. Deze gearchiveerde gegevens zijn uiteraard wel slechts beperkt toegankelijk.

9. Cookies & de website

Afgezien van de gegevens die u vrijwillig met Extra IT deelt bij het gebruik van onze website, maakt Extra IT ook gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën waarbij informatie op het apparaat wordt opgeslagen en/of uitgelezen (voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier 'cookie' genoemd).

10. Contactgegevens

Een vraag of verzoek in verband met persoonsgegevens of deze Privacy Policy kan te allen tijde gericht worden aan:

Extra IT Bvba
Mommestraat 20, 3550 Heusden-Zolder, België / Belgium
Tel: +32 13 782870
E-mail: info@extra-it.be

11. Wijzigingen

Extra IT behoudt zich het recht voor om deze Privacy Policy aan te passen. Wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze Policy geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.